

外部委託先への不正アクセスによるお客様情報漏えいの可能性について

2026 年 10 月 21 日

大日本印刷株式会社

大日本印刷株式会社（DNP）が運営するハイブリッド型総合書店「honto」において利用しているメール配信サービスの委託先であるユミルリンク株式会社（以下「ユミルリンク社」）より報告があり、ユミルリンク社が運用管理するメール配信システムが第三者によって不正にアクセスされ、「honto」のお客様情報が漏えいした可能性があることが判明しました。現時点で判明している内容と今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。なお、DNP グループのシステムに対する不正アクセスは確認されておりません。お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

2026 年 10 月 19 日、ユミルリンク社より、同社が運営管理するメール配信システムへの不正アクセスにより、同社のサーバーに保存されていた「honto」のお客様情報が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

現在、ユミルリンク社において、不正アクセスの原因および影響範囲、ならびに外部に漏えいした可能性のある情報について詳細な調査を進めています。

なお、当社では被害拡大防止のため、現在、「honto」のシステムと当該メール配信システムとの連携を遮断しております。

2. 漏えいの可能性がある情報の範囲

現時点で漏えいした可能性があるとして報告を受けている対象は、「honto」メールマガジンの配信を許諾しているお客様の氏名、メールアドレス、システム内部の識別番号となります。

なお、パスワード、クレジットカード情報、購入履歴等はメール配信システムでは保有しておりません。

対象件数については現在調査中です。詳細が判明次第、速やかにお知らせいたします。

3. 現時点で確認されている影響

現時点では、本件に関連したお客様情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

4. お客様へのお願い

本件に関連し、漏えいした可能性のある情報を利用して、「honto」または関係者を装った不審なメール等が送信される可能性があります。

不審なメール等を受信された場合には、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、お客様情報やパスワード等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

5. 今後の対応

当社では、ユミルリンク社と連携し、引き続き事実関係および影響範囲の特定を進めてまいります。その結果、対象となることが判明したお客様へは個別にご連絡いたします。

また、委託先のセキュリティ対策および管理体制を確認し、必要な対策を講じてまいります。

今後の調査により新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

本件に関連したユミルリンク社の発表内容について

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/4372/tdnet/2896738/00.pdf>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

honto お客様センター

フリーダイヤル：0120-29-1815（IP 電話からは 03-6386-1622）

受付時間は、土日祝日、年末年始、当社指定の休日を除く、午前 10 時から午後 6 時まで。

メールフォームでのお問い合わせは以下よりお願いします。

<https://honto.jp/contact.html>