

2018年2月27日
株式会社トゥ・ディファクト

**ハイブリッド型総合書店「honto」、
お客様のニーズを顕在化し、丸善ジュンク堂書店内の棚を充実！！
—スマートフォン向けアプリ「honto with」と店内の在庫検索機で欠品商品入荷リクエストを開始—**

株式会社トゥ・ディファクトは、同社が提供する書店が身近になる読書体験を広げるスマートフォン向けアプリ「honto with (ホントウイズ)」と、運営するハイブリッド型総合書店「honto (<https://honto.jp/>)」の提携書店である丸善ジュンク堂書店の在庫検索機に、書店への在庫補充や蔵書の希望を伝える「入荷リクエスト」機能を追加しました。

【機能追加の背景と概要】

サービス導入以来機能改善を進め、お求めの書籍の店頭在庫検索に加え「お取り寄せ依頼」機能で、その場で店頭取り寄せまでできるようになり、多くのお客様に「honto with」と店内の在庫検索機を利用いただいております。

今回、お客様の利便性向上と書店サービス強化を狙い、「honto with」と店内の在庫検索機に、「欠品商品の入荷（補充）リクエスト」機能を追加しました。

この「入荷リクエスト」機能により、お客様は、入荷・補充を気軽に書店へ要望いただけるようになり、商品の入荷後は、補充された棚から商品を手に取り、購入検討することができます。また、書店にとっても、問合せ業務が軽減するため、欠品による機会損失を防ぐと共に、接客や売り場作りなどサービスの向上が期待できます。

さらに、「入荷リクエスト」の要望データを全店舗で共有・分析することで、隠れていた市場トレンドやお客様のニーズを早期に把握し、書籍仕入れに活用することで品揃えの充実を図ることができます。

今後も honto の提携書店との連携を深め、ハイブリッド型総合書店「honto」が目指す姿である「読みたい本を、読みたい時に、読みたい形で」を IT インフラ面からも強化し、お客様にとって魅力的となる honto ならではのサービスの拡充に繋げてまいります。

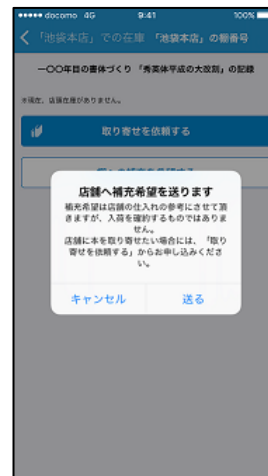
【入荷リクエスト機能】

- ・「honto with」と在庫検索機で、欠品商品の入荷（補充）を店舗へリクエストできます。
- ・入荷リクエストした商品は、各店舗で入荷リクエストのデータを確認し商品仕入れした上で、棚に補充されます。
- ・入荷リクエストした商品を「欲しい本」に登録しておくと、店舗で入荷（補充）された際に「honto with」で確認できます。
- ・入荷リクエスト機能は、商品の入荷（補充）を確約するものではないため、より確実に入手したい場合は「取寄」機能をご利用ください。

honto with 入荷リクエスト機能 画面



①在庫表示

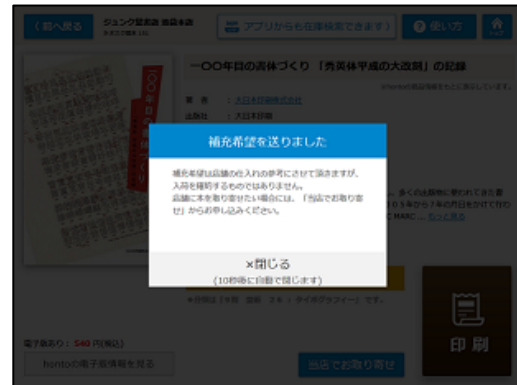


②入荷リクエスト送信

在庫検索機 入荷リクエスト機能 画面



①商品詳細・在庫表示



②入荷リクエスト送信

【書店来訪前に予め在庫検索ができるアプリ「honto with」】

2014年12月にiOS/Android対応版をリリースして以降順調にユーザ数が増え、現在honto提携書店を利用するお客様からの高い評価を受けています。

アプリ「honto with」はhonto提携書店の店頭在庫を検索することができるため、来訪前の在庫状況の確認が可能です※。店舗在庫が無い場合は、hontoサイトで取扱いのある本を表示しており、紙の本や電子書籍をhontoで購入することも可能です。アプリはGoogle Play (Android版) もしくはApp Store (iOS版) からダウンロードいただけます。

※一部在庫検索に対応していない店舗や商品もございます

◀honto withアプリ紹介ページ▶

<https://honto.jp/with/>

<ハイブリッド型総合書店「honto」について>

「honto」は、ネット書店（本の通販ストア、電子書籍ストア）と、丸善、ジュンク堂書店、文教堂、啓林堂などのリアル書店を連携させた総合書店です。「読みたい本を、読みたいときに、読みたい形で」提供するサービスで、本を愛する人をサポートします。

2018年2月現在、honto会員は約440万人、honto.jpサイトと共通で利用できるhontoポイントのサービス導入書店は194店舗に広がっています。

《ハイブリッド型総合書店「honto」公式サイト <https://honto.jp/>》

<株式会社トゥ・ディファクト 会社概要>

- ・会社名：株式会社トゥ・ディファクト（2Dfacto, Inc.） <http://www.2dfacto.co.jp/>
- ・社長：加藤 嘉則
- ・株主：大日本印刷株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、丸善CHIホールディングス株式会社
- ・所在地：〒141-8001 東京都品川区西五反田3-5-20

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

株式会社トゥ・ディファクト ハイブリッド事業企画部 担当：土佐
TEL：03-6431-4200／FAX：03-6431-4751／E-mail：info@2dfacto.co.jp